

「おうちえん」利用規約

本規約は、株式会社スマートエデュケーション（以下「当社」といいます）が「おうちえん」（以下「本サービス」といいます）を提供するにあたり、必要な事項を定めたものです。

第1条（本サービス）

1. 本サービスは、未就学児又は児童を対象とした施設、事業等の運営者（以下「保育園等」といいます）向けの動画・写真共有、閲覧サービス、及び/又はWiFi設備の提供サービスです。
2. 本サービスは、選択したプランに応じて、アップロードできる動画・写真の本数、動画の長さ、また使える機能が異なります。プランの詳細については、当社がご案内する内容に従うものとします。
3. 前項のほか、オプションプランについては、当社がご案内する内容に従うものとします。

第2条（契約の成立）

1. 本サービスの利用を希望する保育園等は、本規約の内容に同意したうえで、本サービスの利用を申し込むものとします。当社は、申込みを受け付けた場合、所定の審査、手続きを行ったうえで、申込みを承諾するかどうかを決定するものとします。なお、当社は、申込みを拒絶した場合でも、拒絶したことについて、申込者に対してその理由を開示する義務を負わないものとし、また拒絶したことについて、一切責任を負わないものとします。
2. 当社が、当該保育園等に対し、承諾の旨を通知した時点で、当該保育園等と当社との間で、本規約を内容とする利用契約（以下「本契約」といいます）が成立します。
3. 本規約のほかに、本サービス内で本サービスの利用条件等が掲載されている場合、これらも本規約の内容を構成するものとします。
4. 第1項に関し、当社が、無料の試用期間を設定した場合、試用期間に関する利用条件のほか、本規約のうち有料に関する定めを除いた部分を内容とする契約が成立するものとします。

第3条（基本的な使い方）

1. 当社は、保育園等に対し、本サービスを利用するために必要なログイン用ID及びパスワード（以下「アカウント」といいます）を発行します。なお、提携事業者（次条にて定義）を通じて本サービスを利用する場合、提携事業者のアカウントを指すものとします。
2. 保育園等は、アカウントを用いて本サービスに対応したブラウザを通じて本サービスにログインし、動画・写真をアップロードすることができます。
3. 前項につき、アップロードする動画・写真のファイルサイズが当社の定める容量を超える場合、当社が定める容量まで自動的に圧縮されてアップロードされるものとします。
4. 保育園等は、当該保育園等に通う児童、保護者等（以下「保護者等」といいます）が動画・写真を閲覧するためのURLを発行することができます。保育園等は、これらを保護者等に通知してアップロードした動画を共有し、閲覧させることができます。
5. 保育園等は、アップロードした動画・写真は、フォルダ分けし、各フォルダへのアクセス権限を設定することができます。また、動画・写真ごとに、保護者等向けにダウンロードの可否の設定することができます。
6. 保育園等は、本サービスの使い方等において不明な点があれば、当社に問い合わせることができるものとします。

第4条（他サービスとの連携）

当社は、当社が提携する事業者（以下「提携事業者」といいます）が運営するサービスを通じて本サービスを提供する場合があります。その場合、当社は、当社のシステムと提携事業者のシステムを連携させ、提携事業者から本サービスを提供するために必要な情報の提供を受けるものとします。提供される情報に個人情報が含まれる場合、当社は第10条に従って利用するものとします。

第5条（利用期間）

1. 利用期間は、1ヵ月単位とし、当月1日から当月末日までといたします。翌月1日時点で本契約を解除していない場合には自動的に同一条件で1ヵ月間更新されるものといたします。
2. 月の途中で本サービスの利用を開始した場合、又は終了した場合であっても日割り計算による精算は行いません。
3. 第1項にかかわらず、オプションプランとして「ライブ配信」を利用した場合、利用期間は、「ライブ配信」の利用を開始した日から当該日を含む月を初月として12ヵ月後の月の末日までとします。その場合、月の途中で本サービスの利用を開始した場合であっても日割り計算による精算は行いません。また、利用期間中に「ライブ配信」の利用を終了したとしても、利用期間分の本サービスの利用料及び「ライブ配信」の利用料は発生するものとします。また、11ヵ月後の月の末日までに「ライブ配信」の利用を解除していない場合には自動的に同一条件で12ヵ月間、利用期間が更新されるものとし、以降も同様といたします。

例 2020年11月20日に「ライブ配信」の利用を開始した場合

利用期間：2020年11月20日から2021年10月31日まで

※当該日（2020年11月20日）を含む月（2020年11月）を初月として12ヵ月後の月の末日（2021年10月31日）

自動更新：2021年9月30日までに「ライブ配信」の利用を解除していない場合、2021年11月1日から2022年10月31日まで更新。以降、同様。

第6条（利用料）

本サービスの利用料は、プランに応じた金額（月額）となります。保育園等は、当社が提携する集金代行業者を通じて当社に対して利用料を支払うものとします。当月の利用料は、当月27日（休業日の場合は、翌営業日）までに集金代行業者に支払うものとします。

第7条（アカウントの管理）

1. 保育園等は、アカウントを善良なる管理者の注意義務をもって管理し、他人に利用させ、又は開示してはならないものとします。
2. 保育園等は、保護者等に発行したアカウントにつき、保護者等に対し、前項と同じ義務を課すものとします。
3. 第三者にアカウントを利用されたことによって生じた保育園等及び保護者等の損害については一切責任を負わないものとします。
4. 保育園等は、アカウントの盗難、失念又は第三者による利用を知ったときは、直ちに当社に連絡するものとします。

第8条（注意事項）

1. 保育園等は、次の各号に該当する事項についてあらかじめ了承するとともに、保護者等にも了承させるものとします。
 - (1) アップロードした動画・写真（以下「動画等」といいます）は返却できないこと
 - (2) システムエラーなどにより、動画等が消えてしまう可能性があること
 - (3) 本サービスが全てのブラウザ、機種に対応していないこと。これにより、本サービスの提供を受けられないこと。
 - (4) 通信環境により本サービス提供の品質（動画等の画質などが考えられますがこれに限りません）が劣化する場合がありますこと
 - (5) システムの不具合により本サービスが提供されないこと
 - (6) 本サービスのメンテナンスのため、本サービスが一時的に停止すること
 - (7) 法令、公序良俗、及び本規約に照らし、当社が不適切と判断した場合には動画等は消去されることがあること。また、アカウ

ントが停止されること

(8) 本サービス自体を終了することがあること

2. 前項のとおり、動画等は消える可能性があります。保育園等は、必要な場合、動画等のバックアップを自己責任で保存しておいてください。また、前項第7号について、お問い合わせいただいたても、当社は理由を説明することはいたしません。
3. 動画等をアップロードする際には、画像、音楽等の著作権その他の知的財産権に関する法律には十分に注意し、必要な権利処理は保育園等の責任と負担において行ってください。当社は、第三者との権利に関する紛争について一切責任を負いません。

第9条（禁止事項）

保育園等は、本サービスの利用において、次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令、公序良俗、又は本規約に反する行為
- (2) 本サービスのうち当社以外の権利者がいる場合、当該権利者が当社に対して指定する許諾の条件に違反する行為
- (3) 保護者等以外の第三者に本サービスを利用させる行為
- (4) 本規約において明示された範囲を超えて本サービスを利用する行為、又はその虞のある行為
- (5) 当社から提供された本サービスをリバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アSEMBル等する行為
- (6) 当社、原権利者、本サービスの名誉、評価、イメージ等を害する行為
- (7) その他当社が不適切であると判断する行為

第10条（個人情報）

1. 当社は、保育園等から取得した個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項の個人情報をいいます。以下同じ）を善良なる管理者の注意義務を持って取り扱うとともに、次の目的で利用いたします。
 - (1) 本人確認、お問い合わせ対応、その他当社から保育園等に対する情報提供等のため
 - (2) 本サービスの提供、及び改善のため
 - (3) 本サービスの利用状況等に係る、個人を特定できない形での統計情報を作成し、当社のホームページ等において公表し、又は第三者への提供をするため
 - (4) 前各号の利用目的に付随する利用目的のため
2. 前項のほか、当社は、個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関連法令に従い取り扱うものとします。

第11条（本サービスの停止等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、保育園等に事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき保育園等に生じた損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第12条（責任）

1. 当社は、本契約に特段の定めがある場合を除き、保育園等に対し、一切責任を負いません。
2. 当社は、消費者契約法等の適用により当社の免責が制限され、損害賠償責任を負う場合であっても、当社の過失（重過失を除きます）による債務不履行又は不法行為により保育園等に生じた損害の賠償は、保育園等が当社に支払う利用料の1ヵ月分又は1万円のいずれか低い金額を上限とします。また、当社は、その場合であっても、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第13条（秘密保持）

利用者は、本契約に関連して知り得た、又は当社から開示を受けた当社の営業上及び技術上の秘密情報を第三者に一切漏洩しないものとします。

第14条（反社会的勢力の排除）

1. 保育園等は、自己（取締役、監査役等の役員及び従業員を含む。本条において以下同様とします）が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - (1) 反社会的勢力が自己の経営を支配し、又は実質的に関与していると認められること
 - (2) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (3) 暴力的要求行為や法的な責任を超えた不当な要求行為を行なうこと

第15条（権利義務譲渡の禁止）

保育園等は、事前に当社の書面による承認を得ない限り、本契約により生じる一切の権利義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとします。

第16条（本サービスの内容の変更、終了）

当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができるものとします。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は保育園等に事前に通知するものとします。

第17条（本規約の変更）

当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、保育園等に変更後の規約内容を通知するものとし、当該通知後、保育園等が本サービスを利用した場合には本規約の変更同意したものとみなします。

第18条（本規約の有効性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。また、本規約の一部が、一部の保育園等との関係で無効と判断され、又は取り消された場合であっても、その他の保育園等との間の有効性には影響しないものとします。

第19条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の解釈は日本法に準拠するものとし、本規約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上